



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 16 » 11 2023г.

№ 484 - О

О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2023 году

В соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», с целью получения объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Мегиона,

приказываю:

1. Провести анкетирование по изучению мнения законных представителей воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (далее – образовательные организации, анкетирование).

2. Утвердить содержание анкеты «Изучение мнения законных представителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году», согласно приложению к настоящему приказу.

3. Муниципальному казенному учреждению «Центр развития образования» (Л.Г.Сопко):

3.1. Разместить анкету на официальном сайте департамента образования администрации города Мегиона (далее – департамент) (<https://doimp.admmegion.ru/>) в разделе «Качество образования» с активным периодом с 23.11.2023 до 01.12.2023 включительно;

3.2. Обеспечить техническую возможность для прохождения анкетирования законными представителями воспитанников в режиме онлайн в установленный пунктом 3.1. настоящего приказа срок.

4. Руководителям образовательных организаций обеспечить информирование законных представителей о проведении анкетирования доступными способами в срок до 22.11.2023.

5. Службе дошкольного образования (Н.А. Шеколадко):

5.1. Провести анализ результатов анкетирования по всем образовательным организациям в срок до 18.12.2023;

5.2. Подготовить справку о результатах анкетирования и направить в адрес руководителей образовательных организаций в срок до 22.12.2023.

6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника службы дошкольного образования Н.А.Шеколадко.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Ю.Метринская

ОЗНАКОМЛЕНА:
Л.Г.Сопко

Исполнитель:
Шеколадко Наталья Анатольевна
96-658 доб.503
Рассылка:
1. В дело - 1 экз.,
2. Руководителям ОО - 16 экз.,
3. В МКУ «ЦРО» - 1 экз.

Анкетирование
«Изучение мнения законных представителей
о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году»

Уважаемые родители (законные представители)!

Департамент образования администрации города Мегиона проводит работу по изучению мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Просим Вас принять участие в анкетировании, ответив на вопросы.

Ваши ответы помогут нам в организации повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.

I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации

1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации

(Выберите один вариант ответа - «да» или «нет»)

Знакомы ли Вы:

- | | |
|---|-----------|
| - с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса | h
et |
| - правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся | h
et |
| - с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами) | h
a et |
| - с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом | h
a et |
| - с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг | h
a et |
| - с формами возможного участия в управлении детского сада | h |
| - с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год | h
a et |
| - с результатами самообследования детского сада за предыдущий | h |

2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации

Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями):

(Выберите один вариант ответа)

- контактные телефоны, электронная почта:

- 1) *обеспечена работа контактного телефона и электронной почты,*
- 2) *не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты;*
- 3) *затрудняюсь ответить*

- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)

- 1) *обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию*
- 2) *не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию*
- 3) *затрудняюсь ответить*

- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- 1) *обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг*
- 2) *не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг*
- 3) *затрудняюсь ответить*

- Оцените следующие суждения о сайте детского сада:

-на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

-на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

-на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

-сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?

- 1) *пользуюсь постоянно - несколько раз в неделю и чаще;*
- 2) *пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;*
- 3) *пользуюсь несколько раз в год и реже;*
- 4) *не пользовались ни разу*

3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада

(Выберите один вариант ответа)

- Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?

- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(Выберите один вариант ответа)

1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для

организации прогулки:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

14. Как бы Вы оценили комфортные условия:

- наличие зоны отдыха (ожидания)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и понятность навигации внутри организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность питьевой воды

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- санитарное состояние помещений организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

III. Качество образовательной деятельности

(Выберите один вариант ответа)

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

(Выберите один вариант ответа)

1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?

1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком

2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):

1) доброжелательные; 2) нейтральные; 3) равнодушные,
безразличные; 4) неприязненные 5) конфликтные

5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

1) Точно порекомендую 2) Скорее порекомендую 3) Скорее не порекомендую
4) Точно не порекомендую 5) Затрудняюсь ответить