



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 14 » 12 2023 г.

№ 795 - О

Об утверждении результатов анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Во исполнение приказа департамента образования администрации города Мегиона от 16.11.2023 №717-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2023 году», по результатам полученной оценки законных представителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций дошкольного образования, расположенных на территории города Мегиона, приказываю:

1. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (далее – дошкольные организации, анкетирование), согласно приложению 1.

2. Утвердить справку по результатам анкетирования, согласно приложению 2.

3. Считать 95,5% показателей уровня удовлетворенности условиями образовательной деятельности законных представителей.

4. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования:

4.1. Принять к сведению итоговые значения по проведенному анкетированию;

4.2. Разработать план мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности и направить в службу дошкольного образования в срок до 1 февраля 2024 года.

5. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника службы дошкольного образования Н.А.Шеколадко.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий
обязанности директора

А.А.Бондаренко

Исполнитель:
ведущий специалист-эксперт
отдела по обеспечению деятельности
органов местного самоуправления
Сальникова Анна Владимировна

8(34643) 96658 доб.532

Рассылка:

1. В дело - 1 экз.

2. Руководителям ОО - 16 экз.

	Сказка	Рябинка	Ласточка	Морозко	Крепыш	Буратино	Незабудка	Белоснежка	Золотая рыбка	Росинка	Родничок	Умка	Юрпка	Улыбка	Совенок	СОШ №6	ИТОГО ПО ВСЕМ 100
ВСЕГО РЕСПОНДЕНТОВ:	203	193	198	130	185	150	323	194	123	55	97	195	147	104	139	17	2453
1.1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации («да» или «нет»):																	
- с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса	99	91,2	97,5	99,2	99,5	98,7	99,7	100	100	94,5	100	99	98	98,1	82,7	100	91,1
	1	8,8	2,5	0,8	0,5	1,3	0,3	-	-	5,4	-	1	2	1,9	17,3	-	2,7
- правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся	99,5	96,9	98,5	99,2	99,5	98,7	99,7	100	100	98,2	100	99,5	98,6	99	92,1	100	92,5
	0,5	3,1	1,5	0,8	0,5	1,3	0,3	-	-	1,8	-	0,5	1,4	1	7,9	-	1,3
- с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)	99,5	96,9	98	99,2	99,5	98,7	99,7	100	100	98,2	100	99,5	99,3	100	90,7	100	92,5
	0,5	3,1	2	0,8	0,5	1,3	0,3	-	-	1,8	-	0,5	0,7	-	9,3	-	1,3
- с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом	99,5	89,1	95,5	99,2	99,5	98,7	99,4	100	100	96,4	100	99	100	97,1	79,9	100	90,9
	0,5	10,9	4,5	0,8	0,5	1,3	0,6	-	-	3,6	-	1	-	2,9	20,1	-	2,9
- с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг	99,5	94,8	96,5	100	99,5	98,7	99,7	100	100	96,4	100	99	99,3	99	85,6	100	98,0
	0,5	5,2	3,5	100	0,5	1,3	0,3	-	-	3,6	-	1	0,7	1	14,1	-	2,0
- с формами возможного участия в управлении детского сада	98	82,4	91,4	99,2	99,5	98,7	99,1	100	100	85,4	100	99	95,2	89,4	66,9	94,1	93,6
	2	17,6	8,6	0,8	0,5	1,3	0,9	-	-	14,6	-	1	4,8	10,6	33,1	5,9	6,4
- с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	97,5	81,9	90,4	99,2	99,5	98,7	99,4	100	99,2	89,1	100	99	95,9	89,4	54,7	82,4	92,3
	2,5	18,1	9,6	0,8	0,5	1,3	0,6	-	0,8	10,9	-	1	4,1	10,6	45,3	17,6	7,7
- с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год	97,5	80,8	89,9	99,2	99,5	98,7	99,4	100	100	81,8	100	99	95,2	85,6	46,8	88,2	91,4
	2,5	19,2	10,1	0,8	0,5	1,3	0,6	-	-	18,2	-	1	4,8	53,2	11,8	11,8	8,7

1.2. Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями):																	
контактные телефоны, электронная почта:																	
1.обеспечена работа контактного телефона и электронной почты,	99,5	90,7	97	99,2	99,5	100	99,4	97,9	99,2	90,9	100	99,5	99,3	94,2	66,9	88,2	95,1
2.не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты;	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,3	5,9	0,6
3.затрудняюсь ответить	0,5	9,3	3	0,8	0,5	-	0,6	2,1	0,8	9,1	-	0,5	0,7	5,8	28,8	5,9	4,3
электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)																	
1.обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	99	83,5	96,5	100	99,5	100	100	97,9	100	81,8	100	99,5	97,3	89,4	52,5	94,1	93,2
2.не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3,6	-	-	-	-	5,8	-	0,7
3.затрудняюсь ответить	1	15,5	3,5	-	0,5	-	-	2,1	-	14,6	-	0,5	2,7	10,6	41,7	5,9	6,2
техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё):																	
1.обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	99	85,5	95,5	97,7	99,5	100	100	97,9	99,2	83,6	100	99	95,2	89,4	50,4	88,2	92,5
2.не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	-	1	-	-	-	-	-	-	-	5,5	-	0,5	0,7	1	6,4	5,9	1,3
3.затрудняюсь ответить	1	13,5	4,5	2,3	0,5	-	-	2,1	0,8	10,9	-	0,5	4,1	9,6	43,2	5,9	6,2
1.3. Оцените следующие суждения о сайте детского сада:																	
1) на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:																	
да	99,5	72	92,4	99,2	99,5	96,7	99,1	97,4	96,8	78,2	100	99,5	95,2	78,9	48,9	70,6	89,0
нет	0,5	8,8	3	0,8	0,5	2,7	-	2,6	0,8	3,6	-	-	0,7	4,8	13,7	5,9	3,0
затрудняюсь ответить	-	19,2	4,6	-	-	0,6	0,9	-	2,4	18,2	-	0,5	4,1	16,3	37,4	23,5	8,0
2) на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:																	
да	100	75,7	93,4	99,2	99,5	96,7	99,1	97,4	97,6	76,4	100	99,5	94,6	74	43,2	70,6	88,6

5	89,6	70,5	90,5	94,6	99,5	94,7	82,4	93,8	93,5	72,7	99	78,9	43,9	76,5	85,9
4	8,9	12,4	3	4,6	-	2,7	14,2	3,6	-	10,9	1	6,7	22,3	5,9	6,1
3	-	2	0,5	-	0,5	-	2,5	-	-	3,6	-	1,9	7,2	11,7	1,9
2	1	4,7	3	0,8	-	0,6	0,9	2,6	-	5,5	-	3,8	11,5	5,9	2,7
загрузка	0,5	10,4	3	-	-	2	-	-	6,5	7,3	-	8,7	15,1	-	3,4
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.															
5	90,1	72	92	93,1	99,5	96,7	96	93,8	93,5	81,8	99	86,5	49,6	82,3	88,8
4	8,9	12,5	2,5	6,1	-	0,7	2,8	3,6	-	3,6	1	3,9	18,7	5,9	4,5
3	-	2,1	0,5	-	0,5	-	0,6	-	-	-	-	-	7,2	5,9	1,1
2	1	3,6	2,5	0,8	-	0,6	0,6	2,6	-	7,3	-	2,9	10,1	5,9	2,5
загрузка	-	9,8	2,5	-	-	2	-	-	6,5	7,3	-	6,7	14,4	-	3,1
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи															
5	90,6	68,9	87,9	95,4	99,5	97,3	91,9	93,8	92,7	74,5	100	74	36,7	76,5	85,9
4	8,4	10,4	3	3,8	-	-	5,6	3,6	0,8	9,1	-	4,8	15,8	-	4,2
3	-	3,1	0,5	0,8	0,5	-	1,9	-	-	-	-	-	10,1	5,9	1,5
2	1	3,6	3	-	-	0,7	0,6	2,6	-	9,1	-	2,9	12,2	11,7	3,1
загрузка	-	14	5,6	-	-	2	-	-	6,5	7,3	-	18,3	25,2	5,9	5,3
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи															
5	90,6	71	86,4	95,4	99,5	97,3	96	93,8	91,9	72,7	100	74	32,4	76,5	85,6
4	7,4	9,3	4	3,8	-	-	3,1	3,6	1,6	7,3	-	5,8	14,4	5,9	4,3
3	-	2,6	0,5	0,8	0,5	-	0,3	-	-	1,8	-	1,9	7,2	-	1,1
2	1	4,7	2	-	-	0,7	0,6	2,6	-	10,9	-	1,9	15,8	17,6	3,7
загрузка	1	12,4	7,1	-	-	2	-	-	6,5	7,3	-	16,4	30,2	-	5,3
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:															
5	91,6	74,1	91,5	94,6	99,5	96,7	94,1	93,8	93,5	81,8	100	77	56,1	82,3	88,8
4	7,4	9,8	3,5	4,6	-	0,7	5,3	3,6	-	3,6	-	6,7	12,2	-	3,8
3	-	1,6	-	0,8	0,5	-	-	-	-	-	-	1,9	3,6	11,8	1,3
2	1	4,7	2,5	-	-	0,6	0,6	2,6	-	7,3	-	2,9	10,1	5,9	2,5
загрузка	-	9,8	2,5	-	-	2	-	-	6,5	7,3	-	11,5	18	-	3,6
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:															
5	90,1	66,8	84,9	90,8	99,5	94,7	94,7	93,8	93,5	69,1	97,9	66,3	33,1	82,3	84,3
4	7,4	8,3	3	8,4	-	2	3,4	3,6	-	3,6	2,1	5,8	6,5	5,9	3,6
3	-	1,6	0,5	0,8	0,5	-	0,9	-	-	1,8	-	-	3,6	-	0,7
2	1	3,1	2	-	-	0,6	0,6	2,6	-	10,9	-	2,9	7,2	5,9	2,4

затрудняюсь ответить	1,5	20,2	9,6	-	-	2,7	0,3	-	6,5	14,6	-	4	25	49,6	5,9	8,7
2.2.Как бы Вы оценили комфортные условия:																
- наличие зоны отдыха (ожидания)																
5	91,1	68	85,9	82,3	99	93,3	95,1	93,8	97,6	63,6	100	99	73,1	51,1	70,6	85,0
4	8,4	9,8	5,1	16,9	0,5	4,7	4,3	3,6	1,6	16,4	-	-	16,3	15,8	17,6	7,7
3	0,5	6,7	2,5	-	0,5	-	-	-	-	3,6	-	1	1	10,8	5,9	2,1
2	-	6,2	4	0,8	-	1,3	0,6	2,6	-	14,6	-	-	1,9	12,2	-	2,8
затрудняюсь ответить	-	9,3	2,5	-	-	0,7	-	-	0,8	1,8	-	0,7	7,7	10,1	5,9	2,5
- наличие и понятность навигации внутри организации																
5	91,6	75,1	92	93,8	99,5	96,7	96,3	94,3	98,4	74,6	100	99	83,7	53,3	76,5	88,6
4	7,9	10,9	3,5	5,4	-	1,3	3,1	3,1	1,6	12,7	-	0,5	5,8	20,1	11,7	5,7
3	0,5	3,6	0,5	-	0,5	-	-	-	-	1,8	-	0,5	-	7,2	5,9	1,5
2	-	4,7	2,5	-	-	1,3	0,6	2,6	-	7,3	-	-	1,9	5	-	1,6
затрудняюсь ответить	-	5,7	1,5	0,8	-	0,7	-	-	-	3,6	-	0,7	8,6	14,4	5,9	2,6
- наличие и доступность питьевой воды																
5	91,1	63,7	87,4	88,4	99,5	94,7	97,8	93,8	98,4	61,8	100	99	82,7	50,4	88,2	86,7
4	7,9	10,4	3	10,8	-	3,3	1,3	3,6	1,6	18,2	-	-	2,9	13,7	-	5,1
3	0,5	4,1	0,5	-	0,5	-	0,3	-	-	1,8	-	1	1,9	6,5	5,9	1,6
2	-	8,3	3,5	0,8	-	1,3	0,6	2,6	-	9,1	-	-	2,9	10,7	-	2,6
затрудняюсь ответить	0,5	13,5	5,6	-	-	0,7	-	-	-	9,1	-	2	9,6	18,7	5,9	4,1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений																
5	91,1	72	90,5	94,6	99,5	94,7	91,6	93,8	99,2	78,3	100	99	81,7	56,1	88,2	89,0
4	7,9	10,9	2	4,6	-	2,7	6,6	3,6	0,8	5,4	-	-	7,7	15,1	-	4,3
3	0,5	2,6	0,5	-	0,5	0,7	1,2	-	-	3,6	-	1	-	2,9	5,9	1,3
2	-	3,1	3,5	-	-	1,2	0,6	2,6	-	5,4	-	-	1,9	10,8	5,9	2,2
затрудняюсь ответить	0,5	11,4	3,5	0,8	-	0,7	-	-	-	7,3	-	2	8,7	15,1	-	3,1
- санитарное состояние помещений организации																
5	92,1	73,6	92,5	93,8	99,5	97,3	95,4	93,8	197,6	80	100	99	85,6	61,9	82,3	96,2
4	7,4	11,9	2,5	5,4	-	0,7	4	3,6	2,4	3,6	-	0,5	3,8	13,7	5,9	4,3
3	0,5	3,1	-	-	0,5	-	-	-	-	3,6	-	0,5	-	2,9	5,9	1,1
2	-	2,6	3	0,8	-	1,3	0,6	2,6	-	5,5	-	0,7	1,9	7,9	5,9	2,1
затрудняюсь ответить	-	8,8	2	-	-	0,7	-	-	-	7,3	-	-	8,7	13,6	-	2,6
ИТОГО ПО ПРАЗДЕЛУ																94,3

III. Качество образовательной деятельности

Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?																
5	92,1	75,1	93	95,4	99,5	98	96,9	93,8	99,2	78,2	100	99	83,7	53,2	76,5	89,4
4	7,4	12,4	3	4,6	0,5	0,7	2,2	3,6	0,8	10,9	-	0,5	5,8	16,6	5,9	4,8
3	0,5	2,6	0,5	-	-	-	-	-	-	1,8	-	0,5	1,9	10,8	5,9	1,6

2	-	4,2	2	-	-	1,3	0,6	2,6	-	3,6	-	-	1,9	9,3	5,8	2,0
затрудняюсь ответить	-	5,7	1,5	-	-	-	0,3	-	-	5,5	-	-	0,7	10,1	5,9	2,3
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?																
5	91,1	71,5	88,5	96,1	99,5	98	96	93,8	99,2	78,2	100	99	95,2	82,7	44,6	76,5
4	7,9	10,9	4,5	3,9	0,5	0,7	3,4	3,6	0,8	10,9	-	-	2,7	6,7	10,8	5,9
3	0,5	2,1	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,7	-	7,9	5,9
2	0,5	4,1	2	-	-	1,3	0,6	2,6	-	3,6	-	-	0,7	1,9	11,5	5,8
затрудняюсь ответить	-	11,4	4,5	-	-	-	-	-	-	7,3	-	-	0,7	8,7	25,2	4,0
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса																
5	92,1	78,2	94	96,9	99,5	98	96,6	93,8	100	78,2	100	99,5	96,6	83,7	64,8	82,3
4	7,4	9,8	2,5	2,3	0,5	0,7	2,5	3,6	-	12,7	-	-	2	6,7	12,2	3,9
3	0,5	2,1	-	0,8	-	-	0,3	-	-	-	-	0,5	0,7	1	5,8	1,1
2	-	4,2	2	-	-	1,3	0,6	2,6	-	3,6	-	-	0,7	1,9	9,3	11,8
затрудняюсь ответить	-	5,7	1,5	-	-	-	-	-	-	5,5	-	-	-	6,7	7,9	1,7
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.)																
5	92,1	74,6	92	97,7	99,5	98	96,6	93,8	100	85,5	100	98,5	96,6	87,5	53,3	82,3
4	7,4	11,9	3,5	1,5	0,5	0,7	2,8	3,6	-	5,5	-	0,5	2	2,9	13	3,5
3	0,5	4,2	0,5	0,8	-	-	-	-	-	-	-	0,5	0,7	1	9,3	1,5
2	-	4,1	2	-	-	1,3	0,6	2,6	-	3,6	-	0,5	0,7	1,9	9,3	2,0
затрудняюсь ответить	-	5,2	2	-	-	-	-	-	-	5,4	-	-	-	6,7	15,1	2,5
ИТОГО ПО III РАЗДЕЛУ																95,2

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?																	
1) Да	99,5	91,7	97	100	99,5	100	100	98,5	100	96,4	100	99,5	95,2	95,2	77,7	100	96,9
2) Нет	0,5	1	0,5	-	-	-	-	-	-	1,8	-	-	1,4	1	2,2	-	0,5
3) С графиком не знаком	-	7,3	2,5	-	0,5	-	-	1,5	-	1,8	-	0,5	3,4	3,8	20,1	-	2,6
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:																	
5	92,1	73,1	93,5	94,6	99,5	98	95,4	93,8	95,9	76,5	100	99,5	95,2	82,7	41,7	76,5	88,0
4	7,4	10,9	2	4,6	-	0,7	4	3,6	4,1	7,3	-	-	2,7	6,7	19,4	5,9	5,0
3	-	3,1	0,5	-	0,5	-	0,3	-	-	5,4	-	0,5	0,7	-	10,8	5,9	1,7
2	0,5	4,1	1,5	0,8	-	1,3	0,3	2,6	-	5,4	-	-	0,7	1,9	10,8	-	1,9
затрудняюсь ответить	-	8,8	2,5	-	-	-	-	-	-	5,4	-	-	0,7	8,7	17,3	11,7	3,4

Справка
по результатам анализа анкетирования «Изучение мнения законных представителей воспитанников образовательных организаций о качестве условий в 2023 году»

Во исполнение приказа департамента образования от 16.11.2023 №717-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2023 году», проведен анализ по изучению мнения законных представителей по данному вопросу.

В анкетировании приняли участие 2453 (в 2022 году – 2543) законных представителя по всем муниципальным образовательным организациям.

По результатам оценки раздела I «Иформированность о деятельности детских садов», более 95,3 % (в 2022 году – 90%) законных представителей (далее также по тексту респонденты) знакомы с:

нормативными правовыми актами учреждений,
правилами и порядком зачисления в детские сады,
организацией образовательного процесса,
организацией платных, бесплатных услуг,
формами возможного участия в управлении детского сада.

Респонденты отмечают, что в меньшей степени владеют информацией о публичном докладе и результатах самообследования детского сада. В 2022 году респонденты отметили аналогичные документы.

Следует отметить высокую оценку респондентов и в оценивании следующих показателей:

94,3% составляет удовлетворенность респондентов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

95,2% высоко оценили качество образовательной деятельности;

96,9% - удовлетворенность законными представителями взаимодействия участников образовательных отношений.

Вместе с тем необходимо обратить внимание руководителей образовательных организаций на оценку обеспеченности детских садов игрушками и игровыми материалами.

В целом, учитывая оценку законных представителей в 2022 году, стоит подчеркнуть то, что в 2023 году удовлетворенность созданными в ОО условия по всем разделам оценены выше.

Таким образом, руководителям образовательных организаций рекомендовано:

1.Продолжить информирование законных представителей посредством официальных сайтов, информационных стендов о деятельности и созданных условиях в учреждениях;

2.Своевременно обновлять, размещать информацию на официальных сайтах;

3.Усилить контроль по взаимодействию с законными представителями руководителям тех образовательных организаций, где уровень удовлетворенности по отдельным показателям составляет менее 95%;

4.Проводить опросы среди законных представителей обучающихся ежеквартально, своевременно учитывать объективную потребность и предложения законных представителей по различным вопросам, в целях создания и развития условий в образовательных организациях.