

## ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион

город Мегион  
18.00

10 ноября 2016 года

### Присутствовали

Акиншин А.Г.  
Белоусова О.В.  
Дзюбинский А.П.  
Иванов И.П.  
Львова Е.Г.  
Нурмухаметова Л.Ф.  
Панфиленко В.А.  
Стоянчук Ю.М.  
Трофимец И.Ю.  
Шелепова С.А.

Анисимов С.В.  
Волянский Г.Н.  
Зубайдуллин А.А.  
Куриленко М.А.  
Мартынюк В.В.  
Новикова Н.А.  
Сапичев С.М.  
Ткаченко Н.В.  
Харьковских С.В.

### Приглашенные: Дейнека О.А., глава города Мегиона

Уварова И.А., заместитель главы города по социальной политике

Лалаянц Л.П., начальник отдела культуры департамента социальной политики администрации города, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

Кузьмичев Д.В., начальник отдела физической культуры и спорта департамента социальной политики администрации города

Алеева Т.В., исполняющий обязанности начальника управления образования и молодежной политики департамента социальной политики администрации города

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Приветственное слово главы города О.А.Дейнека
2. Об утверждении состава Общественного совета в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион

РЕШИЛИ: Принято единогласно

3. О выборе председателя Общественного совета, заместителя председателя и секретаря

ДОКЛАДЫВАЕТ: Дейнека Олег Александрович, глава города Мегиона

Содокладчик - Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

Выступили с поддержкой кандидатур – Мартынюк В.В., Стоянчук Ю.М.

### РЕШИЛИ:

Избрать председателем Совета Волянского Геннадия Нарциссовича

Избрать заместителем председателя Акиншина Андрея Геннадьевича

Избрать заместителем председателя Шелепову Светлану Александровну

Избрать секретарем Львову Елену Георгиевну

4. Об утверждении плана работы Общественного совета на ноябрь-декабрь 2016 года

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Принято единогласно (приложение 1)

5. О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Провести независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры

6. Сведения об организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг, ответственной за проведение независимой оценки качества.

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Принять информацию к сведению

7. Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, образования, физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Мегион

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Утвердить прилагаемые целевые показатели (приложение 2)

8. Сведения о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

Содокладчик - Алеева Татьяна Владиленовна, исполняющий обязанности начальника управления образования и молодежной политики департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Утвердить прилагаемые целевые показатели (приложение 3)

9. Сведения о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями физической культуры и спорта

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, начальник отдела культуры департамента социальной политики, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города

Содокладчик Кузьмичев Д.В., начальник отдела физической культуры и спорта департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Утвердить прилагаемые целевые показатели (приложение 4)

10. Сведения о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города, начальник отдела культуры департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: В срок до 14 ноября 2016 года секретарю Совета Львовой Е.Г. собрать предложения членов по дополнению показателей. Утвердить прилагаемые целевые показатели с учетом предложений членов Совета (приложение 5)

11. Об утверждении перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города, начальник отдела культуры департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Утвердить перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг согласно приложения (приложение 6)

12. О сроках опубликования результата проведенной оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

ДОКЛАДЫВАЕТ: Лалаянц Лариса Петровна, исполняющий обязанности директора департамента социальной политики администрации города, начальник отдела культуры департамента социальной политики администрации города

РЕШИЛИ: Принять к сведению

Председатель общественного Совета

Секретарь общественного Совета



Волянский Г.Н.

Львова Е.Г.

Приложение 1  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

## ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета в сфере культуры,  
образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион в  
2016 году

№ п/п	Дата	Мероприятие	Ответственный
1.	ноябрь	1. Проведение первого заседания. Выбор Председателя Общественного совета, за-	Департамент социальной политики

		местителя председателя, секретаря 2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта	
2.	декабрь	1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год 2. Обсуждение результатов независимой оценки 2016 года, формирование предложений по улучшению качества работы муниципальных учреждений.	Департамент социальной политики Председатель Общественного совета, секретарь.

Приложение 2  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, образования, физической культуры и спорта в муниципальном образовании город Мегион

№	Целевые показатели	2016 прогноз	2017 прогноз	2018 прогноз
1.	Доля муниципальных организаций, подведомственных Департаменту социальной политики, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры образования, физической культуры и спорта (%)	50	70	100
2.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	50	75	100
3	Доля организаций образования, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций образования (%)	30	60	100
	Доля организаций физической культуры и спорта охваченных независимой оценкой от общего количества организаций физической культуры и спорта (%)	30	50	100
3.	Количество муниципальных организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) В сфере культуры: В организациях образования В организациях физической культуры и спорта	10 50 30	100 100 100	- - -

Приложение 3  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	Баллы (от 0 до 10)

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Приложение 4  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

Перечень критериев для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

1. Число жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (единиц жалоб);
2. Количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев);
3. Доля штатных тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов;
4. Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, от общих расходов на содержание спорт школы;
5. Сохранность контингента (человек);

6. Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%).

Приложение 5  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг  
организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	от 0 до 7 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры

	работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации			
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	музеи, театры	изучение мнения получателей услуг
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.7	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	от 0 до 9 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	театры, музеи	изучение мнения получателей услуг
3.3	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты,	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры



	раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации			
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все организации культуры, за исключением театров	изучение мнения получателей услуг
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5.3	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.4	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.5	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг

Приложение 6  
к протоколу №1  
заседания Общественного совета в сфере  
культуры, образования, физической  
культуры и спорта на территории городского  
округа город Мегион

Список муниципальных организации культуры, образования, физической культуры и спорта ,  
запланированных к проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг

в 2016 году

1. Муниципальное автономное учреждение «Дворец искусств»
2. Муниципальное автономное учреждение «Региональный историко-культурный экологический центр»
3. Муниципальное автономное учреждение «Театр музыки»
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»
5. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»

6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»
7. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»
8. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов»
9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»
10. Муниципальное автономное образовательное учреждение №5 «Гимназия»
11. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»
12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»
13. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»

в 2017 году

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Спорт-Альтаир»
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Сказка»
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №2 «Рябинка»;
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №3 «Ласточка»;
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №4 «Морозко»;
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №5 «Крепыш»;
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №6 «Буратино»;

в 2018 году

1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Вымпел»
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. А.М. Кузьмина»
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №7 «Незабудка»;
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №8 «Белоснежка»;
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №10 «Золотая рыбка»;
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №12 «Росинка»;
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №13 «Детский сад «Родничок»
10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №14 «Детский сад «Умка»