

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»
(АУ «Институт развития образования»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор АУ «Институт развития
образования»



Т.В. Дивеева

_____ 2016 г.

**Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
на территории города Мегион
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(2016 год)**

**Результаты независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
на территории города Мегион
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(2016 год)**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, по решению Общественного совета в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион (протокол № 1 от 10.11.2016) в отношении 8 общеобразовательных организаций и 1 организации дополнительного образования детей города Мегион в 2016 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.

Организацией-оператором (автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования») разработана методика проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Методика), которая размещена на официальном сайте АУ «Институт развития образования» [<http://iro86.ru/>] в разделе «РЦОИ», подраздел «Оценка качества образования», «НОКО»:

[www.iro86.ru/images/documents/RCOKO/NOKO/_OU_Мегион_2016_зашифрован.pdf].

В соответствии с указанной Методикой на сайте организации-оператора в режиме он-лайн проведен анкетный опрос участников образовательных отношений (родителей обучающихся, обучающихся и педагогов) организаций-участников

оценки. Всего оценили качество образовательной деятельности 9 образовательных организаций города Мегион 2576 респондентов, в т.ч. 1164 родителя, 959 обучающихся (13,2 %) и 453 педагог (80,5 %). По 8 оцениваемым общеобразовательным организациям имеет место достаточно высокий уровень активности участников образовательных отношений в анкетировании. Охват анкетированием родителей составляет от 6 % до 26,6 % от общего количества обучающихся организаций.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» Методикой предусмотрены 4 критерия и 16 показателей оценки образовательной деятельности организаций.

При формировании итогового рейтинга каждый из показателей оценки образовательной деятельности организации рассчитывался в баллах по 10-бальной шкале. Итоговая максимальная сумма баллов составляет 160 единиц (приложение 1).

Для формирования значения показателей использовано одновременно нескольких открытых источников информации о деятельности организаций:

- 1) форма № ОО-1, содержащая сведения об организации по состоянию на начало 2016/2017 учебного года (для общеобразовательных организаций);
- 2) форма № 1-ДО, содержащая сведения об организации за 2015 год и по состоянию на 01.01.2016 (для организаций дополнительного образования детей);
- 3) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2016, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 01.09.2016 (для общеобразовательных организаций);
- 4) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.04.2016, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 20.04.2016 (для организаций дополнительного образования детей);
- 5) публичный доклад организации за 2015-2016 учебный год;
- 6) официальный сайт организации в сети «Интернет»;

7) информация об образовательной организации, размещенная официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь-декабрь 2016 года;

8) результаты анкетирования родителей, обучающихся и педагогов организации по состоянию на ноябрь-декабрь 2016 года.

По всем 9 оцениваемым образовательным организациям имеет место 100% доступность информационных источников, за исключением публичных докладов, которые отсутствовали на сайта 3-х образовательных организаций на период проведения оценки (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» и МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»), и отчета о самообследовании (МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»).

По результатам анализа информации различных источников сформирован рейтинг образовательных организаций (таблица 1) и таблица лиг (таблица 2), включающие 3 составляющих:

1) результаты анкетирования участников образовательных отношений, базирующиеся на ответах респондентов – родителей обучающихся, обучающихся и педагогов и сформированные по сумме 16 индикаторов, с максимальной суммой в 105 баллов;

2) результаты анализа информации официальных сайтов организаций, сформированные по сумме 27 индикаторов, с максимальной суммой в 35 баллов;

3) результаты анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании, по сумме 17 индикаторов с максимальной суммой в 20 баллов.

Таблица 1 – Рейтинг образовательных организаций по источникам информации

№	Полное наименование организации	Результаты анкетных опросов	Результаты анализа сайтов	Результаты анализа статистических данных
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	78,66	23,00	14,00
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	89,67	24,00	11,00

№	Полное наименование организации	Результаты анкетных опросов	Результаты анализа сайтов	Результаты анализа статистических данных
	общеобразовательная школа № 2»			
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	98,40	23,00	12,00
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	82,59	25,00	14,00
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение № 5 «Гимназия»	90,27	19,00	12,00
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	73,81	28,00	11,00
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	85,71	21,00	11,00
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	91,49	28,00	9,00
9	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	77,33	9,00	2,00

Таблица 2 – Таблица лиг образовательных организаций по источникам информации

№	Полное наименование организации	Ранг по результатам анкетных опросов	Ранг по результатам анализа сайтов	Ранг по результатам анализа статистических данных
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	7	5-6	1-2
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	4	4	5-6-7
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	1	5-6	3-4
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	6	3	1-2
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение № 5 «Гимназия»	3	8	3-4
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	9	1-2	5-6-7

№	Полное наименование организации	Ранг по результатам анкетных опросов	Ранг по результатам анализа сайтов	Ранг по результатам анализа статистических данных
	общеобразовательная школа № 6»			
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	5	7	5-6-7
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	2	1-2	8
9	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	8	9	9

Анализ рэнкинга, а также входящих в его состав индикаторов, позволяет отметить следующее:

1) лидер итогового рейтинга – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» имеет лидирующие позиций только по одному из представленных направлений анализа (результатам анкетных опросов);

2) лидер в обеспечении качества образовательной деятельности по результатам анкетирования участников образовательных отношений – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» (98,40 балла из 105 возможных) имеет максимальные значения среди девяти оцениваемых организаций по 14 из 16 показателей;

3) аутсайдер по результатам анкетирования респондентов – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» (73,81 балла из 105 возможных) имеет минимальные значения среди девяти оцениваемых организаций по 7 из 16 показателей;

4) при заполнении анкет педагогов наблюдается излишняя «ответственность» – у 3 из 9 организаций (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7») количество анкет, превышает общую численность педагогов учреждения (максимально в 1,41 раза);

5) сопоставление результатов ответов педагогов и родителей различных категорий на идентичные вопросы анкет (таблица 3) позволяет констатировать «завышенность» внутренних оценок образовательных организаций (педагогов) по отношению к внешним оценкам потребителей образовательных услуг (родителей и обучающихся), что может быть связано среди прочего с недостаточной информированностью родителей о реальном качестве условий и возможностей, предоставляемых организациями:

Таблица 3 – Результаты ответов на вопросы по группам респондентов

Вопрос	Средний балл по 9 организациям (максимальное значение – 5 баллов)		
	Оценка педагогов	Оценка родителей	Оценка обучающихся
Как бы Вы оценили достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте?	4,39	4,05	3,51
Как бы Вы оценили удобство навигации и дизайн сайта организации?	4,30	3,97	3,41
Как бы Вы оценили наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?	4,25	3,88	3,26
Как бы Вы оценили бытовые условия и санитарное состояние организации?	4,14	3,98	3,61
Как бы Вы оценили качество питания в организации?	3,95	3,79	3,05
Как бы Вы оценили поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира?	4,18	4,00	3,51
Как бы Вы оценили режим работы организации?	4,12	3,98	-
Как бы Вы оценили уровень Вашего участия в управлении организацией?	3,57	3,81	3,48

б) наличие возможности получения дополнительных платных образовательных услуг по данным подраздела «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об образовательной организации» зафиксировано только у 8-ми из 9-ти оцениваемых организаций, вместе с тем, в анкетах родителей и педагогов всех 9-ти организаций дается положительная оценка возможности получения и качества дополнительных платных услуг в организации;

7) наибольшую корреляцию (зависимость) со значениями итогового рейтинга (интегральным показателем) демонстрируют оценки потребителей образовательных услуг в отношении удовлетворенности полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», удовлетворенности наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и удовлетворенности наличием дополнительных образовательных программ, а также оценки обучающихся взаимопонимания и взаимоотношений с педагогами и одноклассниками;

8) лидерами в обеспечении качества образовательной деятельности по результатам анализа информации официальных сайтов организаций являются МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» (8-е место в итоговом рейтинге) и МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (2-е место в итоговом рейтинге), набравшие 28 баллов из 35-ти возможных;

9) 8 из 9-ти оцениваемых организаций имеют максимально возможное значения текущего рейтинга открытости и прозрачности сайта bus.gov.ru равное 1, исключение составляет МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» со значением, равным 0,8;

10) индикаторами «массового провала» выступают параметры, характеризующие показатель 1.4 (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг) – из 5 индикаторов данного показателя 2 имеют нулевые значения у всех оцениваемых организаций:

– наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

– публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан;

11) на официальных сайтах всех оцениваемых организаций также отсутствуют контактные телефоны, адреса электронной почты председателя (-ей) коллегиальных органов управления (самоуправления);

12) из обязательной к размещению в соответствии с федеральным законодательством информации о педагогических работниках следует отметить

недостаток информации у отдельных организаций в части сведений о стаже работы по специальности педагогических работников организации, занимаемой должности и наименования направления подготовки в разделе «Сведения об образовательной организации»;

13) у 3-х оцениваемых организаций (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4», МАОУ № 5 «Гимназия», МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность») отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

14) информация о материально-технической базе на сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» размещена по состоянию на 01.01.2015;

15) информация о наличие службы школьной медиации отсутствует на сайтах 6-ти из 9-ти оцениваемых организаций;

16) на сайте МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» полностью отсутствует раздел «Сведения об образовательной организации», обязательность которого предусмотрена приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

17) полное актуально наименование организации у МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» отсутствует как на официальном сайте, так и в системе bus.gov.ru (указано «Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа №3»);

18) максимальное количество баллов по результатам анализа статистических данных определено у МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» (14 из 20-ти возможных);

19) низкое значение баллов по МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» связано с отсутствием опубликованного на сайте отчета о самообследовании и публичного доклада;

20) в части статистических показателей наличия/отсутствия обращает на себя внимание отсутствие сетевой формы реализации программ, применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и незначительное количество обучающихся по индивидуальным учебным планам;

21) отсутствие в образовательной организации системы электронного документооборота отмечено в отчетах 3-х из 9-ти оцениваемых организаций.

Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций города Мегион (таблица 4) свидетельствует о относительно высоком уровне качества образовательной деятельности при средних значениях его доступности.

Таблица 4 – Рейтинг образовательных организаций города Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Ранг	Полное наименование организации	Баллы (160)	%
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	133,40	83,4%
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	128,49	80,3%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	124,67	77,9%
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	121,59	76,0%
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение № 5 «Гимназия»	121,27	75,8%
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	117,71	73,6%
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	115,66	72,3%
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	112,81	70,5%
9	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	88,33	55,2%

Формирование интегрального показателя происходило на основе 16 исходных показателей (таблица 5), установленных на федеральном уровне и не

подлежащих изменению в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Таблица 5 – Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

№	Наименование критерия	Максимально возможное значение (балл)	Фактическое значение (балл) по оцениваемым организациям		
			максимум	минимум	среднее
1.	Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	9,70	6,27	8,70
2.	Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,74	5,20	7,79
3.	Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,77	6,55	7,37
4.	Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	5,68	3,35	4,31
5.	Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	8,78	4,90	6,94
6.	Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8,51	3,48	6,54
7.	Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	6,10	3,39	4,85
8.	Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10	9,01	3,17	7,68
9.	Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	8,94	3,40	7,28
10.	Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	9,16	3,24	6,86
11.	Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	9,56	4,11	7,29

№	Наименование критерия	Максимально возможное значение (балл)	Фактическое значение (балл) по оцениваемым организациям		
			максимум	минимум	среднее
12.	Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,53	6,90	8,62
13.	Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,71	7,46	8,78
14.	Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,59	6,31	8,27
15.	Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,44	7,18	8,43
16.	Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,57	6,76	8,51

В таблице 5 следует выделить три группы показателей:

1) показатели, получившие оценку менее 50% от максимально возможного значения, – в данную группу вошли два показателя – показатель 1.4, характеризующий доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, и показатель 2.3. (Условия для индивидуальной работы с обучающимися);

2) показатели, получившие оценку выше среднего, но менее 75% от максимально возможного значения – это три из семи показателей критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности», из которых показатель с особенно низкими значениями – это показатель 2.2. (Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся);

3) 11 показателей независимой оценки превысили среднее значение в 75% от максимально возможного (рис. 1).

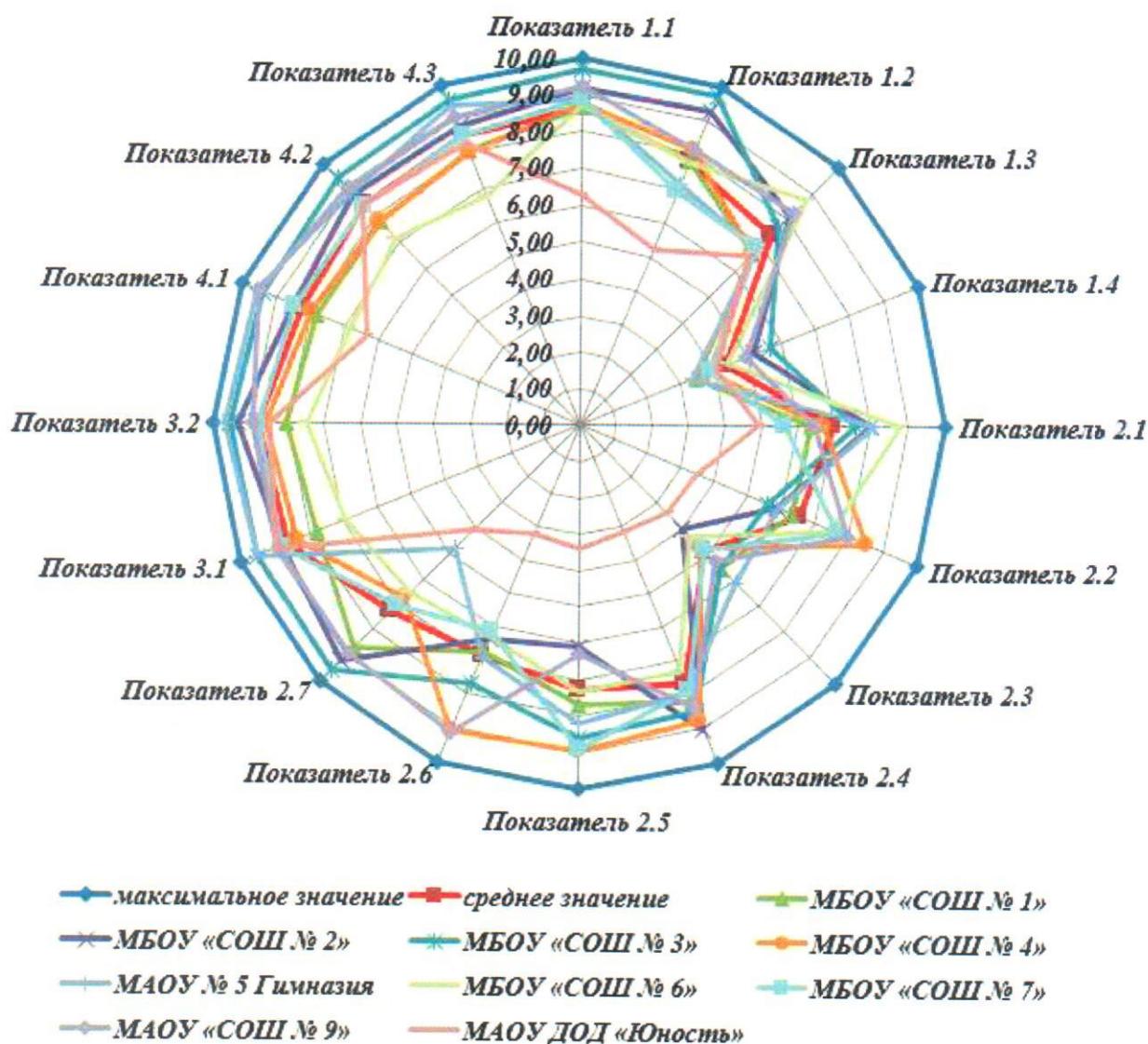


Рисунок 1 – Значения показателей независимой оценки образовательных организаций города Мегион

Представленные данные свидетельствуют о наличии существенной дифференциации качества образовательной деятельности образовательных организаций в части материально-технических и информационных условий (показатель 2.1), наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (показатель 2.5) и наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (показатель 2.7). Наличие организаций-лидеров по указанным показателям в муниципальном

образовании формирует предпосылки для диссеминации опыта и совершенствования деятельности остальных учреждений.

Кроме того, в части показателей оценки потребителей образовательных услуг обращает на себя внимание относительно низкое среднее значение при достаточном высоком уровне дифференциации показателя 4.1, отражающего долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**Представление результатов независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
на территории города Мегион (2016 год)**

Формирование отчетной информации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обеспечивается на официальном сайте органа местного самоуправления и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (приложение 2).

Для конкретной образовательной организации результаты в открытом доступе могут быть представлены в виде индивидуального профиля, на основании которого проводится анализ сильных и слабых сторон, а также планирование развития организации.

1) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» (приложение 3):

- лидер по значению интегрального показателя (133,40 баллов из 160 максимально возможных);
- следует усилить контроль за достоверностью и актуальностью информации, публикуемой на сайте образовательной организации (в частности в разделе «Материально-техническое обеспечение»);
- при формировании перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг имеет смысл сформировать комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися и для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся;

– на сайте образовательной организации необходимо в доступной для пользователей форме отразить сведения о службе школьной медиации.

2) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» (приложение 4):

– второе по величине значение интегрального показателя (128,49 балла из 160 максимально возможных);

– лидер среди оцениваемых организаций по результатам анализа информации, размещаемой на сайте;

– рекомендуется при совершенствовании реализуемой деятельности обратить внимание на создание необходимых условий для индивидуальной работы обучающихся и развития их творческих способностей;

– при формировании перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг имеет смысл изучить запросы получателей образовательных услуг в части условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации, а также в части условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

– необходимо обеспечить размещение на официальном сайте организации в сети Интернет публичного доклада о результатах деятельности за предыдущий период.

3) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» (приложение 5):

– итоговое значение интегрального показателя выше среднего (124,67 баллов из 160 максимально возможных);

– необходимо обеспечить размещение на официальном сайте организации в сети Интернет публичного доклада о результатах деятельности за предыдущий период и сведений о службе школьной медиации;

- одним из направлений корректировки программы развития организации может стать совершенствование условий индивидуальной работы с обучающимися, развитие их творческих способностей и оказание им психолого-педагогической помощи;
- необходимо обратить внимание на повышение информированности родителей в части материально-технического оснащения организации, удовлетворенность которыми со стороны потребителей образовательных услуг на уровне средней по оцениваемым организациям и ниже значений статистических данных.

4) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» (приложение 6):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (121,59 баллов из 160 максимально возможных);
- одним из направлений корректировки программы развития организации может стать совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- следует обратить внимание на обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и создание сервисов обратной связи;
- рекомендуется при оценке соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательных отношений обратить внимание на обеспечение полноты и актуальности информации на сайте учреждения, а также комфортность условий образовательной деятельности (удовлетворенность потребителей образовательных услуг по данным показателям ниже средней по оцениваемым организациям).

5) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение № 5 «Гимназия» (приложение 7):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (121,27 балла из 160 максимально возможных);
- следует обратить внимание на обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и создание сервисов обратной связи;
- идентификация факторов, которые влияют на качество образовательной деятельности как по объективным данным, так и по оценкам потребителей образовательных услуг, свидетельствует о необходимости совершенствования сайта учреждения, а также о развитии условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся;
- рекомендуется при оценке соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательных отношений обратить внимание на создание условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и возможностью оказания детям психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

б) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» (приложение 8):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (117,71 балла из 160 максимально возможных);
- обращает на себя внимание недостаток информации сайта учреждения (неактивность отдельных ссылок в разделе «Сведения об образовательной организации»);
- при формировании перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг целесообразно обеспечить повышение информационной открытости и уровня общественного участия в управлении организацией, в т.ч. через реализацию социальных проектов и программ.

7) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» (приложение 9):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (115,66 балла из 160 максимально возможных);
- рекомендуется при оценке соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательных отношений обратить внимание на формирование положительного имиджа организации среди участников образовательных отношений, относительно низко оценивающих доброжелательность работников организации и свою удовлетворенность качеством образовательной деятельности;
- на сайте образовательной организации необходимо в доступной для пользователей форме отразить сведения о службе школьной медиации.

8) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» (приложение 10):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (112,81 балла из 160 максимально возможных);
- одним из направлений корректировки программы развития организации может стать совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- рекомендуется при оценке соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательных отношений обратить внимание на формирование положительного имиджа организации среди участников образовательных отношений, относительно низко оценивающих деятельность организации по 6 из предложенных 16 параметров;
- при формировании перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг целесообразно обеспечить повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности, в т.ч. через вовлечение участников образовательных отношений в управление организацией.

9) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» (приложение 11):

- итоговое значение интегрального показателя выше среднего (88,33 балла из 160 максимально возможных);
- следует обратить внимание на предоставление участникам образовательных отношений в свободном доступе отчета о самообследовании и публичного доклада;
- в части повышения уровня информационной открытости организации необходимо обеспечить полноту и достоверность размещаемой на официальном сайте информации, в том числе ведение обязательного раздела «Сведения об образовательной организации»;
- недопустимо использование на официальном сайте и сайте bus.gov.ru устаревшего наименования учреждения (по информации с сайта смена наименования произошла с 01.01.2016 года);
- следует обратить внимание на обеспечение наличия на официальном сайте организации действующей формы обратной связи (горячая линия, «вопрос директору», форум и т.п.), а также на обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- рекомендуется при оценке соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательных отношений обратить внимание на формирование положительного имиджа организации среди участников образовательных отношений, относительно низко оценивающих деятельность организации по 8 из предложенных 16 параметров;
- одним из направлений корректировки программы развития организации может стать совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации.

Выводы и рекомендации

Отметить достаточно высокий уровень качества образовательной деятельности образовательных организаций города Мегион.

Рекомендовать Департаменту социальной политики города Мегион:

– усилить контроль за полнотой и своевременностью размещения информации образовательными организациями на официальных сайтах в сети Интернет, в том числе рассмотреть возможность создания единого общегородского сервиса на сайтах образовательных организаций по отражению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;

– рассмотреть возможность в рамках реализации муниципальной программы развития образования улучшения условий деятельности образовательных организаций города в части организации индивидуальной работы с обучающимися и реализации дополнительных образовательных программ, а также снижения дифференциации организаций в части материально-технической обеспеченности;

– обеспечить на муниципальном уровне совершенствование и развитие форм и технологий информирования участников образовательных отношений об образовательной деятельности организаций и ее результатах.

Рекомендовать образовательным организациям города Мегион:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить функционирование на официальных сайтах специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, представляющие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;

- разместить на официальных сайтах контактные данные председателя (председателей) коллегиальных органов управления организацией;
- сформировать перечень мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

Приложение 1

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2016 год)

Критерии и показатели	Максимальное значение	Среднее значение по городу Мегион	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»								
			МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»
Интегральный показатель	160	118,21	133,40	128,49	124,67	121,59	121,27	117,71	115,66	112,81	88,33
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)	40	28,17	32,78	30,55	31,81	27,39	26,17	26,54	26,59	29,64	22,09
Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	10	8,70	9,70	9,24	9,21	8,77	8,87	8,88	8,67	8,73	6,27
Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	7,79	9,74	8,16	9,29	8,12	7,15	6,93	7,81	7,74	5,20
Показатель 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	10	7,37	7,66	8,23	8,11	6,66	6,80	6,85	6,68	8,77	6,55

Критерии и показатели	Максимальное значение	Среднее значение по городу Метрон	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»											
			МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МАОУ № 5 «Гимназия»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»				
предложений, направленных на улучшение работы организации														
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,31	5,68	4,92	5,19	3,84	3,35	3,88	3,43	4,41	4,07			
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	70	47,44	53,08	52,43	48,60	53,42	47,95	48,17	49,56	48,05	25,70			
Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	6,94	7,56	6,46	7,97	6,69	8,10	5,64	6,37	8,78	4,90			
Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	6,54	5,59	7,96	5,88	8,51	5,89	7,72	6,33	7,49	3,48			
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	4,85	5,51	5,27	4,02	4,72	6,10	4,83	5,53	4,31	3,39			
Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10	7,68	8,50	8,36	9,01	8,75	7,94	7,89	8,18	7,30	3,17			
Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	10	7,28	8,62	6,31	6,12	8,94	8,18	8,89	7,69	7,32	3,40			

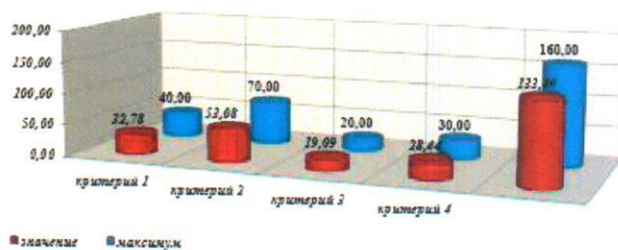
Критерии и показатели	Максимальное значение	Среднее значение по городу Мегрион	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МАОУ № 5 «Гимназия»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников*	20	17,40	19,09	17,84	18,17	16,99	19,21	17,64	15,80	14,37	17,46
	Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,62	9,53	8,89	8,81	8,39	9,50	8,82	7,77	6,90
Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,78	9,57	8,95	9,36	8,60	9,71	8,82	8,03	7,46	8,47
	Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	6,86	7,73	9,16	6,38	9,08	6,91	6,18	6,76	6,31
Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	7,29	9,56	8,92	9,22	6,73	4,82	7,01	8,70	6,53	4,11
	международных), выставки, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях										

Критерии и показатели	Максимальное значение	Среднее значение по городу Метрон	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»								
			МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	МАОУ № 5 «Гимназия»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	МАОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*	30	25,21	28,44	27,67	26,10	23,80	27,94	25,37	23,72	20,74	23,09
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,27	9,42	9,50	8,51	7,99	9,59	8,45	7,82	6,80	6,31
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,43	9,44	9,08	8,82	7,80	8,92	8,40	7,79	7,18	8,47
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	8,51	9,57	9,08	8,78	8,01	9,42	8,52	8,10	6,76	8,31

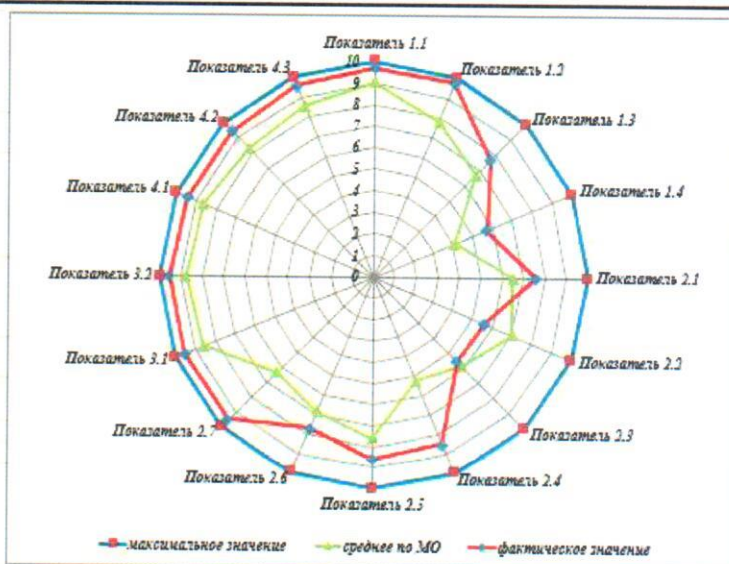
* при формировании итогового рейтинга значения показателей критериев 3 и 4 переведены из процентов в баллы

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»		
Муниципальное образование:	город Мегон		
Официальный сайт:	www.megonschool3.edu.ru		
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub_agency/118939		
Общий рейтинг организации по годам:	2016	2015	
	балл	133,40	
	ранг	1	
Частные рейтинги организации по годам:	2016	2015	
Рейтинг по результатам анкетирования (max 100)	балл	98,40	
Рейтинг по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл	23,00	
Рейтинг по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл	12,00	



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических рабочих организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



критерий	значение фактическое	значение максимум
критерий 1	32,78	40,00
критерий 2	53,08	70,00
критерий 3	19,09	20,00
критерий 4	28,44	30,00
Итого	133,40	160,00

Показатель	значение фактическое	среднее городское	максимум
Показатель 1.1	9,70	9,03	10
Показатель 1.2	9,74	7,80	10
Показатель 1.3	7,66	6,71	10
Показатель 1.4	5,68	4,05	10
Показатель 2.1	7,56	6,49	10
Показатель 2.2	5,59	7,01	10
Показатель 2.3	5,51	5,85	10
Показатель 2.4	8,50	5,24	10
Показатель 2.5	8,62	7,56	10
Показатель 2.6	7,73	6,85	10
Показатель 2.7	9,56	6,34	10
Показатель 3.1	9,53	8,56	10
Показатель 3.2	9,57	8,76	10
Показатель 4.1	9,42	8,61	10
Показатель 4.2	9,44	8,32	10
Показатель 4.3	9,37	8,55	10
Итого	133,40	115,75	160,00

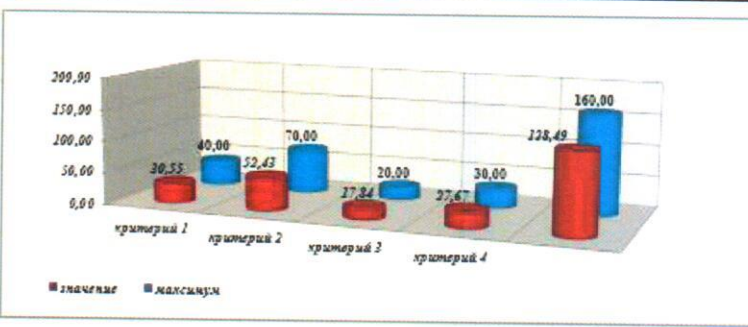
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности (далее - организация)
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности
Критерий 3	Добротность, вежливость, компетентность работников организации
Критерий 4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации
Критерий 5	Потенциал развития организации

Профиль муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

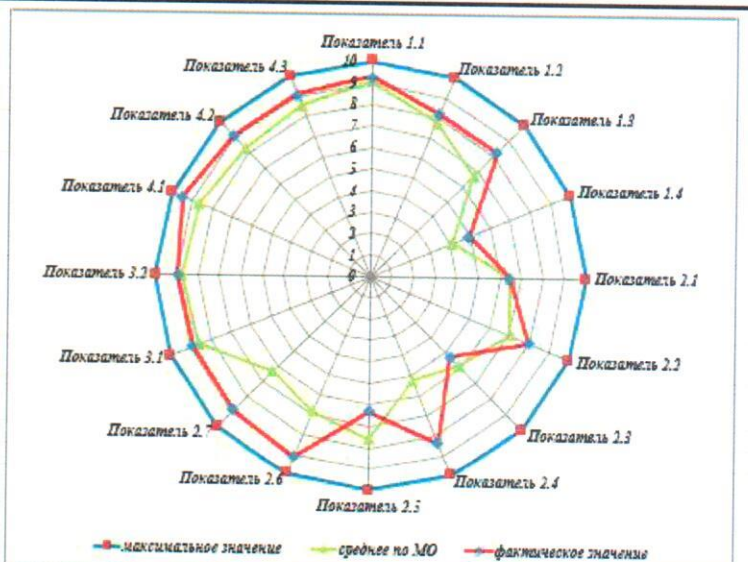
Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»
Муниципальное образование:	город Мегийон
Официальный сайт:	shkola9.edu.ru
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/224904

Общий рейтинг организации по годам	200	2016
	балл	128,49
	ранг	2

Частные рейтинги организации по годам:	200	2016
	Ранжирование по результатам анкетирования (max 100)	балл 91,49
	Ранжирование по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл 28,00
Ранжирование по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл 9,00	



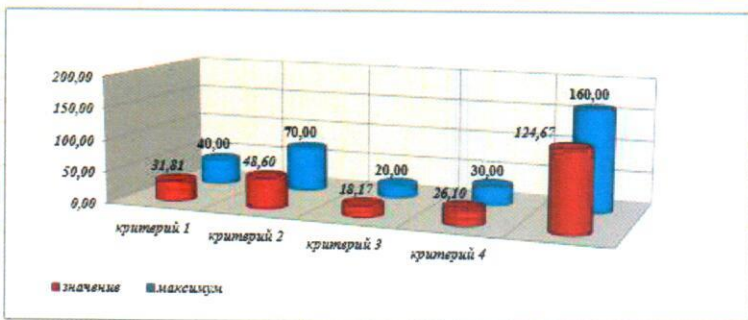
Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических рабочих организациях
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных



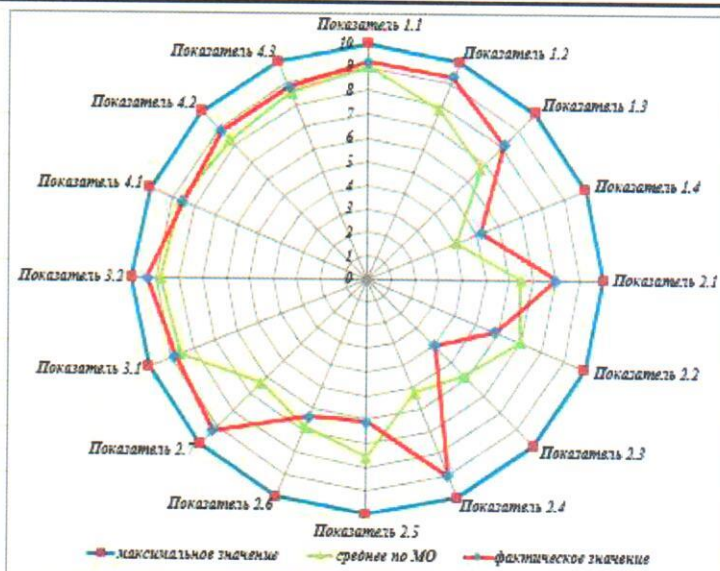
Критерий	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4	
	значение	максимум	значение	максимум	значение	максимум	значение	максимум
Критерий 1	30,55	40,00	9,24	10	8,23	10	9,50	10
Критерий 2	52,43	70,00	8,16	10	9,16	10	9,08	10
Критерий 3	17,84	20,00	8,23	10	8,92	10	9,08	10
Критерий 4	27,67	30,00	4,92	10	6,46	10	9,08	10
Итого	128,49	160,00	128,49	160,00	115,75	160,00		

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	
Муниципальное образование:	город Мегийон	
Официальный сайт:	http://school2-megion.ru	
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/9812	
Общий рейтинг организации по годам	год	2016
	балл	124,67
	ранг	3
Частные рейтинги организации по годам:	год	2016
	Рейтинг по результатам анкетирования (max 100)	балл 89,67
	Рейтинг по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл 24,00
	Рейтинг по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл 11,00



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических рабочих организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, слетах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и важность работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



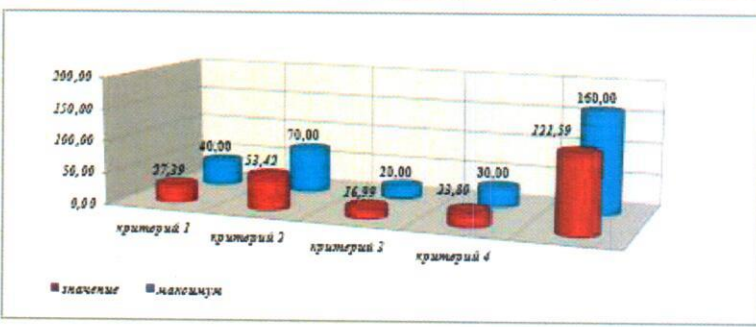
критерий	значение	максимум
критерий 1	31,81	40,00
критерий 2	48,60	70,00
критерий 3	18,17	20,00
критерий 4	26,10	30,00
Итого	124,67	160,00

Показатель	значение		
	среднее городское	максимум	максимум
Показатель 1.1	9,21	9,03	10
Показатель 1.2	9,29	7,80	10
Показатель 1.3	8,11	6,71	10
Показатель 1.4	5,19	4,05	10
Показатель 2.1	7,97	6,49	10
Показатель 2.2	5,88	7,01	10
Показатель 2.3	4,02	5,85	10
Показатель 2.4	9,01	5,24	10
Показатель 2.5	6,12	7,56	10
Показатель 2.6	6,38	6,85	10
Показатель 2.7	9,22	6,34	10
Показатель 3.1	8,81	8,56	10
Показатель 3.2	9,36	8,76	10
Показатель 4.1	8,51	8,61	10
Показатель 4.2	8,82	8,32	10
Показатель 4.3	8,78	8,55	10
Итого	124,67	115,75	160,00

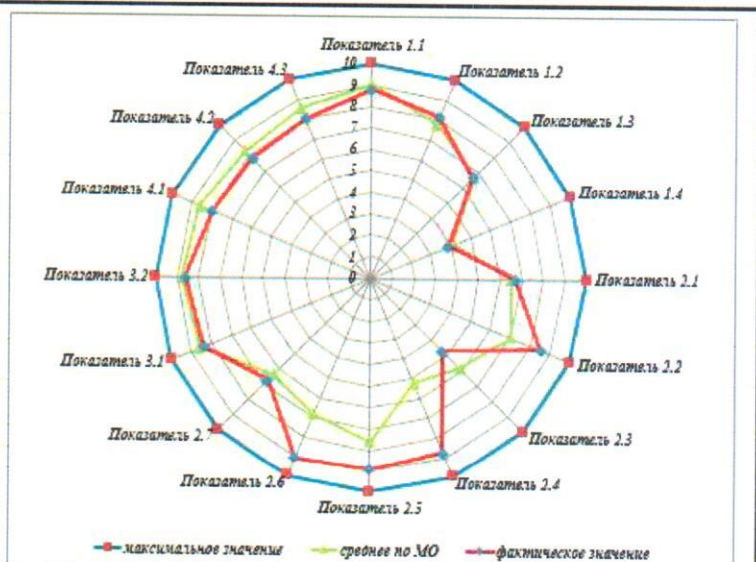
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществившей образовательную деятельность (далее - организация); Конфирмация условий
Критерий 2	Актуальность информации об образовательной деятельности
Критерий 3	Доступность информации об образовательной деятельности; Актуальность и компетентность работников
Критерий 4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации
Критерий 5	Потенциал развития организации

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»		
Муниципальное образование:	город Мегийон		
Официальный сайт:	www.School4-megion.ru		
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/119489		
Общий рейтинг организации по годам:	год	2016	
	балл	121,59	
	ранг	4	
Частные рейтинги организации по годам:	год	2016	
	Ранжирование по результатам анкетирования (max 100)	балл	82,59
	Ранжирование по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл	25,00
	Ранжирование по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл	14,00



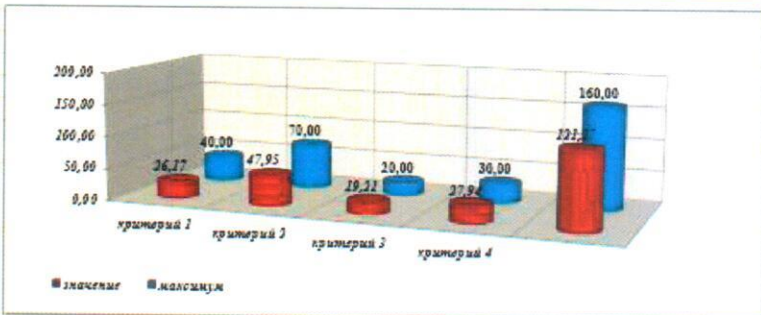
Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



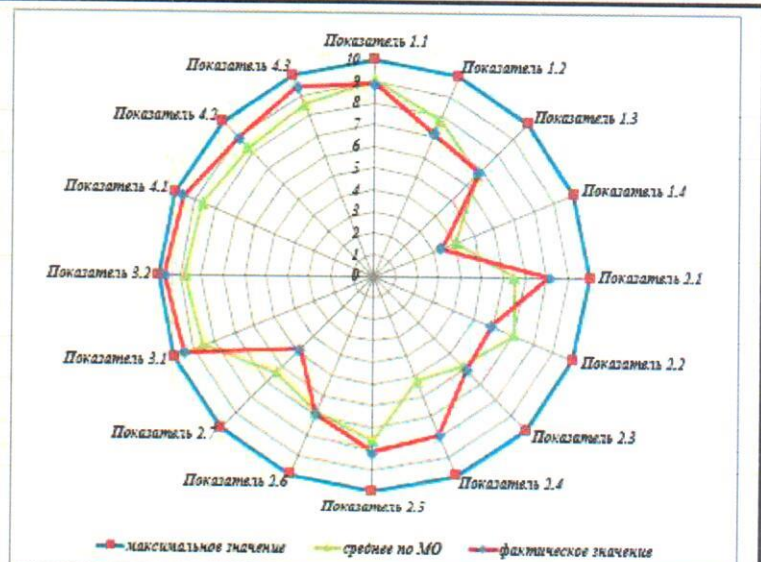
Критерий	значение максимум		Показатель	значение	среднее городское	максимум
	критерий 1	критерий 2				
Критерий 1	критерий 1	27,39	Показатель 1.1	8,77	9,03	10
	критерий 2	53,42	Показатель 1.2	8,12	7,80	10
	критерий 3	16,99	Показатель 1.3	6,66	6,71	10
	критерий 4	23,80	Показатель 1.4	3,84	4,05	10
Критерий 2	121,59	160,00	Показатель 2.1	6,69	6,49	10
			Показатель 2.2	8,51	7,01	10
			Показатель 2.3	4,72	5,85	10
			Показатель 2.4	8,75	5,24	10
			Показатель 2.5	8,94	7,56	10
			Показатель 2.6	9,08	6,85	10
			Показатель 2.7	6,73	6,34	10
			Показатель 3.1	8,39	8,56	10
			Показатель 3.2	8,60	8,76	10
			Показатель 4.1	7,99	8,61	10
			Показатель 4.2	7,80	8,32	10
			Показатель 4.3	8,01	8,55	10
			Итого	121,59	118,75	160,00

Профиль муниципального автономного общеобразовательного учреждения № 5 «Гимназия» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение № 5 «Гимназия»		
Муниципальное образование:	город Мегийон		
Официальный сайт:	www.gim5megion.ru		
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/240209		
Общий рейтинг организации по годам	год	2016	
	балл	121,27	
	ранг	5	
Частные рейтинги организации по годам:	год	2016	
	Рейтинг по результатам анкетирования (max 100)	балл	90,27
	Рейтинг по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл	19,00
	Рейтинг по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл	12,00



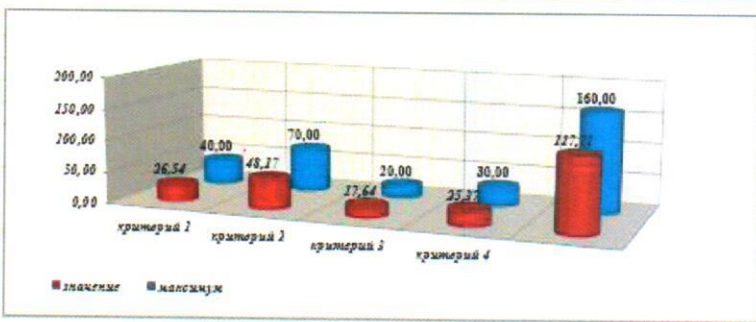
Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставляемых образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, фидультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, материальной и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных



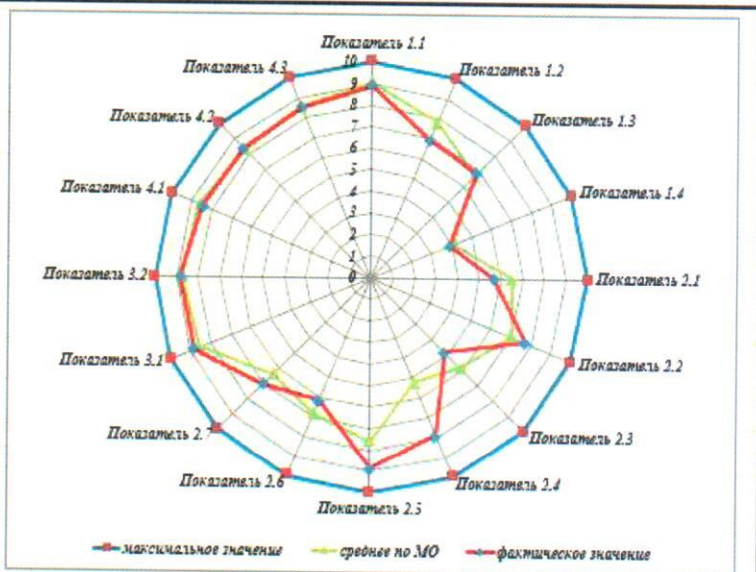
Критерий	значение максимум		Показатель	значение	среднее городское	максимум
	критерий 1	критерий 2		критерий 3	критерий 4	
Критерий 1	26,17	40,00	Показатель 1.1	8,87	9,03	10
	47,95	70,00	Показатель 1.2	7,15	7,80	10
Критерий 2	19,21	20,00	Показатель 1.3	6,80	6,71	10
	27,94	30,00	Показатель 1.4	3,35	4,05	10
Критерий 3	121,27	160,00	Показатель 2.1	8,10	6,49	10
			Показатель 2.2	5,89	7,01	10
Критерий 4			Показатель 2.3	6,10	5,85	10
			Показатель 2.4	7,94	5,24	10
Критерий 5			Показатель 2.5	8,18	7,56	10
			Показатель 2.6	6,91	6,85	10
		Показатель 2.7	4,82	6,34	10	
		Показатель 3.1	9,50	8,56	10	
		Показатель 3.2	9,71	8,76	10	
		Показатель 4.1	9,59	8,61	10	
		Показатель 4.2	8,92	8,32	10	
		Показатель 4.3	9,42	8,55	10	
		Итого	121,27	115,75	160,00	

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»		
Муниципальное образование:	город Мегийон		
Официальный сайт:	www.shkola7.edusite.ru - старый, http://www.megionshkola7.ru - новый		
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/30157		
Общий рейтинг организации по годам:	год	2016	
	балл	117,71	
	ранж	6	
Частные рейтинги организации по годам:	год	2016	
Ранжирование по результатам анкетирования (максимум 100)	балл	85,71	
Ранжирование по результатам анализа информации официальных сайтов (максимум 30)	балл	21,00	
Ранжирование по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (максимум 50)	балл	11,00	



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных



критерий	значение	максимум
критерий 1	26,54	40,00
критерий 2	48,17	70,00
критерий 3	17,64	20,00
критерий 4	25,37	30,00
Итого	117,71	160,00

Показатель	значение	средне городское	максимум
Показатель 1.1	8,88	9,03	10
Показатель 1.2	6,93	7,80	10
Показатель 1.3	6,85	6,71	10
Показатель 1.4	3,88	4,05	10
Показатель 2.1	5,64	6,49	10
Показатель 2.2	7,72	7,01	10
Показатель 2.3	4,83	5,85	10
Показатель 2.4	7,89	5,24	10
Показатель 2.5	8,89	7,56	10
Показатель 2.6	6,18	6,85	10
Показатель 2.7	7,01	6,34	10
Показатель 3.1	8,82	8,56	10
Показатель 3.2	8,82	8,76	10
Показатель 4.1	8,45	8,61	10
Показатель 4.2	8,40	8,32	10
Показатель 4.3	8,52	8,55	10
Итого	117,71	118,76	160,00

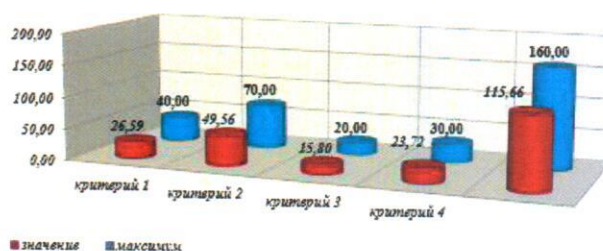
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация);
Критерий 2	Качественность условий осуществления образовательной деятельности;
Критерий 3	Дорожелательность, вежливость и компетентность работников;
Критерий 4	Удовлетворенность качеством образовательных услуг организации;
Критерий 5	Потенциал развития организации;

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

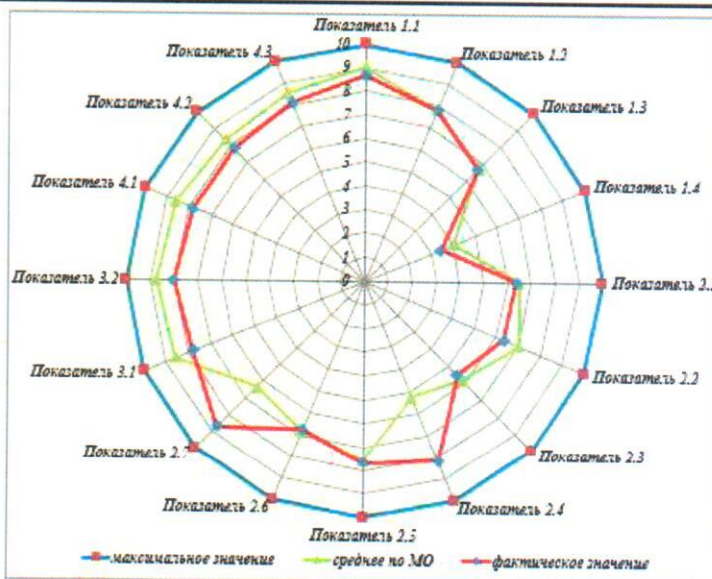
Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»
Муниципальной образования:	город Мегийск
Официальный сайт:	www.86mmc-megionsch1.edu.site.ru
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/78841

Общий рейтинг организации по годам	год	2016
	балл	115,66
	ранж	7

Частные рейтинги организации по годам:	год	2016	
	Ранжирование по результатам анкетирования (max 100)	балл	78,66
	Ранжирование по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл	23,00
	Ранжирование по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл	14,00



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет ссылки на педагогических работников организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных



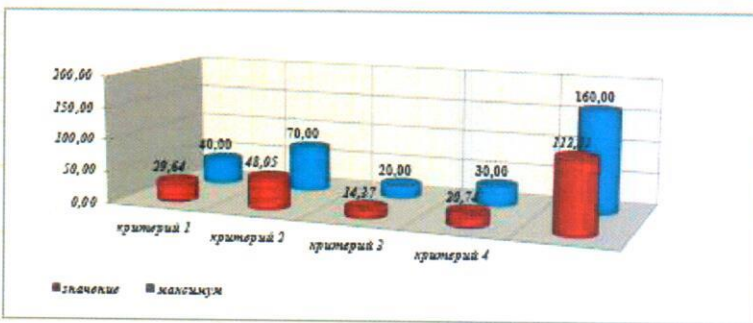
	значение	максимум
критерий 1	26,59	40,00
критерий 2	49,56	70,00
критерий 3	15,80	20,00
Итого	115,66	160,00

	значение	городское	максимум
Показатель 1.1	8,67	9,03	10
Показатель 1.2	7,81	7,80	10
Показатель 1.3	6,68	6,71	10
Показатель 1.4	3,43	4,05	10
Показатель 2.1	6,37	6,49	10
Показатель 2.2	6,33	7,01	10
Показатель 2.3	5,53	5,85	10
Показатель 2.4	8,18	5,24	10
Показатель 2.5	7,69	7,56	10
Показатель 2.6	6,76	6,85	10
Показатель 2.7	8,70	6,34	10
Показатель 3.1	7,77	8,56	10
Показатель 3.2	8,03	8,76	10
Показатель 4.1	7,82	8,61	10
Показатель 4.2	7,79	8,32	10
Показатель 4.3	8,10	8,55	10
Итого	115,66	115,75	160,00

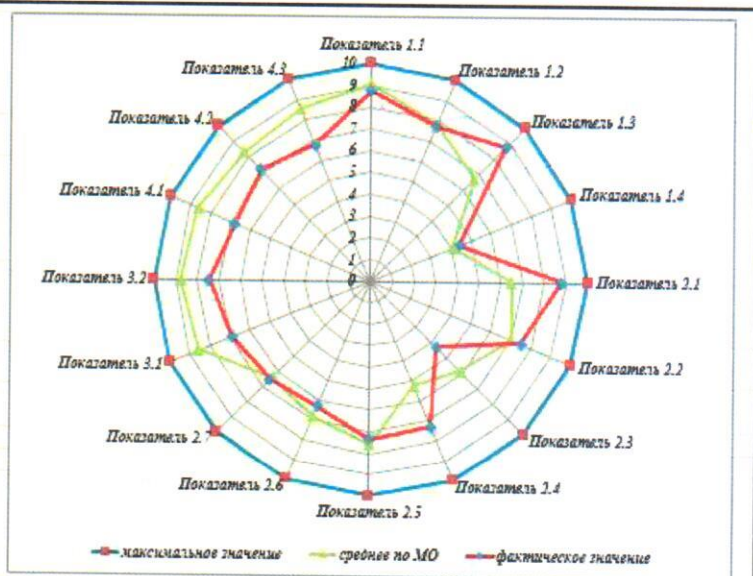
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности (далее - организация)
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности
Критерий 3	Добротность, вежливость, адекватность и компетентность работников
Критерий 4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации
Критерий 5	Потенциал развития организации

Профиль муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»		
Муниципальное образование:	город Мегийон		
Официальный сайт:	www.86mmc-megionsch6.edusite.ru		
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/119358		
Общий рейтинг организации по годам:	200	2016	
	балл	112,81	
	ранг	8	
Частные рейтинги организации по годам:	200	2016	
	Ранжирование по результатам анкетирования (max 100)	балл	73,81
	Ранжирование по результатам анализа информации официальных сайтов (max 30)	балл	28,00
	Ранжирование по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (max 50)	балл	11,00



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



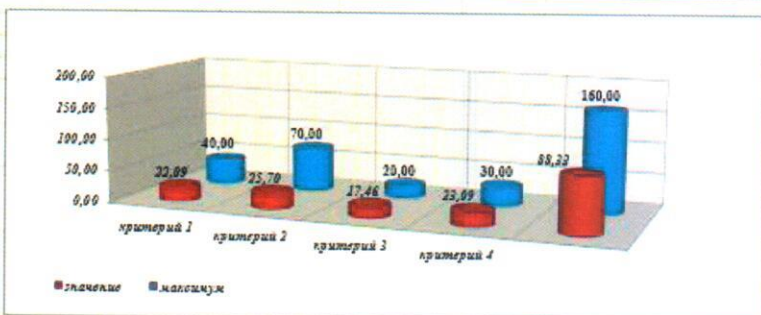
критерий	значение	максимум
критерий 1	29,64	40,00
критерий 2	48,05	70,00
критерий 3	14,37	20,00
критерий 4	20,74	30,00
Итого	112,81	160,00

Показатель	значение		
	среднее городское	среднее	максимум
Показатель 1.1	8,73	9,03	10
Показатель 1.2	7,74	7,80	10
Показатель 1.3	8,77	6,71	10
Показатель 1.4	4,41	4,05	10
Показатель 2.1	8,78	6,49	10
Показатель 2.2	7,49	7,01	10
Показатель 2.3	4,31	5,85	10
Показатель 2.4	7,30	5,24	10
Показатель 2.5	7,32	7,56	10
Показатель 2.6	6,31	6,85	10
Показатель 2.7	6,53	6,34	10
Показатель 3.1	6,90	8,56	10
Показатель 3.2	7,46	8,76	10
Показатель 4.1	6,80	8,61	10
Показатель 4.2	7,18	8,32	10
Показатель 4.3	6,76	8,55	10
Итого	112,81	115,75	160,00

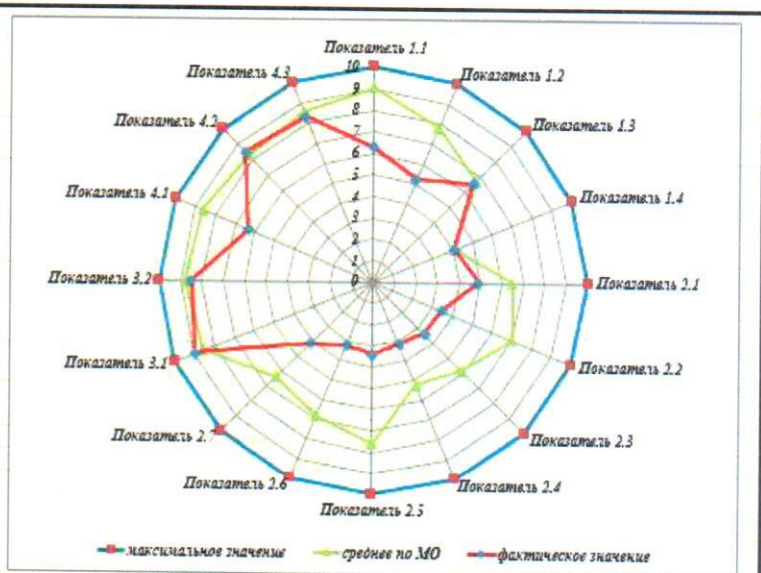
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществлении образовательной деятельности (далее - организация)
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности
Критерий 3	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников
Критерий 4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации
Критерий 5	Потенциал развития организации

Профиль муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность» по результатам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации:	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юность»	
Муниципальное образование:	город Мегийон	
Официальный сайт:	www.sportshkola3.rf	
Страница на сайте bus.gov.ru:	http://bus.gov.ru/pub/agency/234716	
Общий рейтинг организации по годам:	2016	2015
	балл	88,33
	разг	9
Частные рейтинги организации по годам:	2016	2015
Рейтинг по результатам анкетирования (макс 100)	балл	77,33
Рейтинг по результатам анализа информации официальных сайтов (макс 30)	балл	9,00
Рейтинг по результатам анализа статистических данных, включая данные отчетов о самообследовании (макс 50)	балл	2,00



Показатель 1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)
Показатель 1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Показатель 1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг
Показатель 1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатель 2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
Показатель 2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
Показатель 2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
Показатель 2.4	Наличие дополнительных образовательных программ
Показатель 2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях
Показатель 2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
Показатель 2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатель 3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и важность работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатель 4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Критерий	значение максимум		Критерий	значение	среднее городское	максимум
	значение	максимум				
критерий 1	22,09	40,00	Критерий 1	6,27	9,03	10
критерий 2	25,70	70,00	Критерий 2	5,20	7,80	10
критерий 3	17,46	20,00	Критерий 3	6,55	6,71	10
критерий 4	23,09	30,00	Критерий 4	4,07	4,05	10
	88,33	160,00		88,33	116,75	160,00